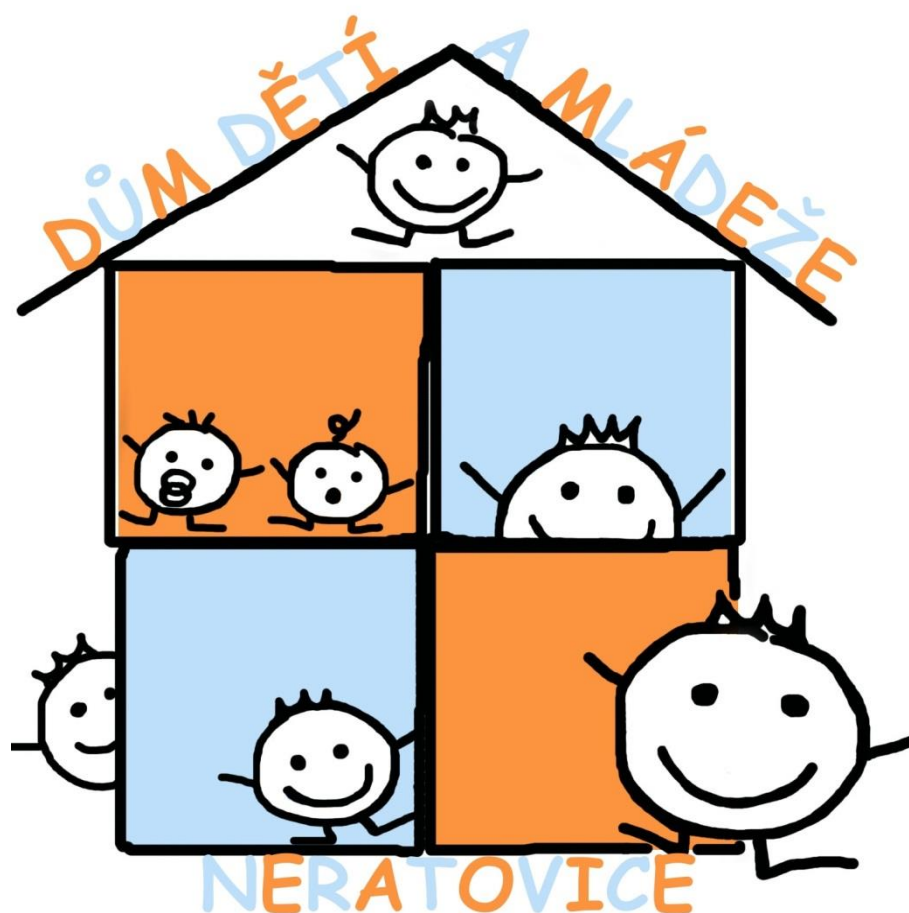


**Dům dětí a mládeže Neratovice,
Mládežnická 984,
okres Mělník**



Vnitřní řád

DDM NERATOVICE

Platnost: 25. 5. 2018

Vypracovala: Miloslava Hainová

I.

Obecná ustanovení

Na základě ustanovení § 30 odst.1 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) ve znění pozdějších předpisů, vydávám jako statutární orgán Domu dětí a mládeže Neratovice, Mládežnická 984, okres Mělník , (dále jen DDM) tento vnitřní řád, který upřesňuje pravidla provozu, režim, vztahy mezi dětmi, jejich zákonnými zástupci, účastníky zájmového vzdělávání a všemi zaměstnanci DDM.

II.

Úvodní ustanovení

Vnitřní řád DDM Neratovice stanoví a upravuje

- vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti DDM Neratovice
- podrobnosti k výkonu práv a povinností účastníků zájmového vzdělávání
- podrobnosti o pravidlech vzájemných vztahů se zaměstnanci v DDM
- provoz a vnitřní režim DDM
- podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků zájmového vzdělávání a jejich ochrany před rizikovým chováním účastníků zájmového vzdělávání a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí
- podmínky zacházení s majetkem DDM ze strany účastníků zájmového vzdělávání
- podmínky vyřizování stížností, podnětů a připomínek k činnosti DDM

III.

Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti DDM Neratovice

DDM Neratovice je střediskem volného času dětí a mládeže. Ve smyslu zřizovací listiny plní funkci výchovně vzdělávací a rekreační se širokou zájmovou působností, je zřízen za účelem výchovy, vzdělávání a rekreačních činností účastníků zájmového vzdělávání v jejich volném čase. Předmětem jeho činnosti je poskytování zájmového vzdělávání podle zákona

č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon).

IV.

Podrobnosti k výkonu práv a povinností účastníků zájmového vzdělávání v DDM Neratovice

Práva účastníků zájmového vzdělávání

- na zájmové vzdělávání, které slouží k rozvoji talentu, schopností a dovedností, k účelnému využití volného času
- na informace o průběhu a výsledcích vzdělávání a poradenskou pomoc v záležitostech týkajících se zájmového vzdělávání
- na speciální péči v rámci možností, jde-li o účastníky se speciálními vzdělávacími potřebami
- vyjadřovat se svobodně k zájmovému vzdělávání, jejich vyjádřením musí být věnována pozornost, která odpovídá jejich věku a stupni vývoje
- na informace a rady, které se týkají zájmového vzdělávání a které podporují jeho duševní rozvoj
- podílet se na programu zájmového útvaru, přicházet s novými nápady a podněty
- vznášet dotazy k pedagogům při dodržování zásad a pravidel slušného chování
- využívat přiměřeně svému věku vybavení DDM
- obrátit se na pedagoga se žádostí o pomoc, informaci a radu
- na respektování individuálních zvláštností, odlišností a zdravotního stavu
- v případě ohrožení agresivním chováním jiného účastníka má právo obrátit se na vedení DDM

Povinnosti účastníků zájmového vzdělávání

- řádně se zúčastňovat zájmového vzdělávání, neúčast na pravidelných zájmových činnostech omlouvat stanoveným způsobem
- dodržovat vnitřní řád, provozní řády, předpisy a pokyny DDM Neratovice k bezpečnosti a ochraně zdraví, s nimiž byli seznámeni
- plnit pokyny pedagogických pracovníků vydané v souladu s právními předpisy a vnitřním řádem
- při všech akcích pořádaných DDM se chovat slušně, respektovat pokyny pedagogických pracovníků a dodržovat základní pravidla slušného chování

- zdržet se jednání, které by narušovalo průběh vzdělávání nebo akce pořádané DDM, ohrožovalo zdraví jeho nebo ostatních osob, snižovalo důstojnost či porušovalo právo kohokoli, vedlo k poškozování majetku DDM nebo ostatních osob
- nenosit do DDM předměty, kterými by mohlo dojít k ohrožení zdraví vlastního i jiných osob (nože, zbraně – i napodobeniny, jedovaté i nebezpečné látky, pyrotechnické výrobky atd.
- v celém areálu DDM a při akcích pořádaných DDM platí zákaz nošení, držení, distribuce a užívání návykových látek, pití alkoholických nápojů a kouření
- využívat prostory určené k daným zájmovým činnostem výhradně v přítomnosti vedoucího zájmového vzdělávání (lektorů, cvičitelů apod.) nebo pověřených osob, dbát jejich pokynů, řídit se provozními řády užívaných prostor
- při činnosti udržovat pořádek a čistotu, používat jen poskytované pomůcky, vlastní pomůcky používat pouze s výslovným svolením pracovníka DDM Neratovice
- chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům zájmového vzdělávání, během činnosti dodržovat kázeň a klid, nevzdalovat se bez souhlasu pedagogického pracovníka
- chránit majetek svůj i DDM Neratovice, nevnášet cenné předměty ani vyšší finanční částky, svrchní oděv i obuv odkládat jen na místa k tomu určená
- ihned hlásit závady a škody na majetku, úrazy i drobná poranění pracovníkům DDM

Ředitelka DDM v případě závažného porušení povinností stanovených vnitřním řádem může rozhodnout o podmíněčném vyloučení nebo vyloučení účastníka zájmového vzdělávání z činnosti DDM (v rámci správního řízení).

Práva zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání

- na informace o průběhu a výsledcích vzdělávání svého dítěte
- na informace a poradenskou pomoc pro své dítě
- vznášet dotazy a připomínky k činnosti DDM vedoucím zájmových útvarů, ředitelce DDM
- po předchozí domluvě zúčastnit se činnosti zájmových útvarů.
- právo požádat o snížení úplaty za zájmové vzdělávání, dle Vyhlášky č.74 /2004 Sb. o zájmovém vzdělávání, ředitelku DDM ve správním řízení (podáním písemné žádosti)

Povinnosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání

- informovat o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtíží nebo jiných závažných skutečností účastníka zájmového vzdělávání, které by mohly mít vliv na průběh zájmového vzdělávání
- v případě nemožnosti účastníka zájmového vzdělávání zúčastnit se pravidelných schůzek, jsou zákonní zástupci povinni informovat o této skutečnosti vedoucího zájmového útvaru nebo interního pedagogického pracovníka
- oznamovat údaje podle § 28 odst. 2 a 3 školského zákona a další údaje, které jsou podstatné pro průběh zájmového vzdělávání nebo bezpečnost, a změny v těchto údajích
- jsou povinni zaplatit úplatu za zájmové vzdělávání ve stanovených termínech

Osobní údaje účastníků zájmového vzdělávání jsou v organizaci zpracovávány na základě povinné školské matriky (Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, §28) nebo se souhlasem subjektu údajů. Osobní data v dokumentech jsou zpracovávána způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným přístupem k údajům, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením (viz. Směrnice organizace k ochraně osobních údajů.)

Práva pedagogických pracovníků

Pedagogičtí pracovníci mají při výkonu své pedagogické činnosti právo

- na zajištění podmínek potřebných pro výkon jejich pedagogické činnosti, zejména na ochranu před fyzickým násilím nebo psychickým nátlakem ze strany účastníků zájmového vzdělávání a dalších osob, které jsou v přímém kontaktu s pedagogickým pracovníkem ve škole,
- na ochranu před neodborným zasahováním do výkonu pedagogické činnosti,
- na výběr a uplatňování metod, forem a prostředků konání přímé vyučovací, přímé výchovné, přímé speciálně-pedagogické nebo přímé pedagogicko-psychologické činnosti, pokud jsou v souladu se zásadami a cíli vzdělávání,
- na objektivní hodnocení své pedagogické činnosti.

Povinnosti pedagogických pracovníků

Pedagogičtí pracovníci jsou povinni

- vykonávat pedagogickou činnost v souladu se zásadami a cíli vzdělávání,
- chránit a respektovat práva účastníka zájmového vzdělávání,
- chránit bezpečí a zdraví účastníka zájmového vzdělávání a předcházet všem formám rizikového chování ve školách a školských zařízeních,
- svým přístupem k výchově a vzdělávání vytvářet pozitivní a bezpečné klima ve školním prostředí a podporovat jeho rozvoj,
- zachovávat mlčenlivost a chránit před zneužitím osobní údaje, informace o zdravotním stavu účastníka zájmového vzdělávání, výsledky poradenské pomoci školského poradenského zařízení a školního poradenského pracoviště, s nimiž přišel do styku,
- poskytovat účastníkovi zájmového vzdělávání nebo zákonnému zástupci nezletilého účastníka zájmového vzdělávání informace spojené s výchovou a vzděláváním.
- všichni zaměstnanci organizace jsou seznámeni se Směrnicí organizace k ochraně osobních údajů

V.

Podrobnosti o pravidlech vzájemných vztahů se zaměstnanci v DDM

- vzájemné vztahy mezi všemi pracovníky v DDM a účastníky zájmového vzdělávání musí vycházet ze zásady vzájemné úcty, respektu, názorové snášenlivosti, solidarity a důstojnosti
- zvláště hrubé opakované slovní a úmyslné fyzické útoky účastníka zájmového vzdělávání vůči zaměstnancům školského zařízení nebo vůči ostatním účastníkům zájmového vzdělávání se považují za závažné zaviněné porušení povinností stanovených školským zákonem, dopustí-li se účastník zájmového vzdělávání takového jednání, může být účastník zájmového vzdělávání vyloučen
- informace do školní matriky nebo jiné důležité informace (zdravotní handicap,...), které účastník nebo zákonný zástupce účastníka poskytne, jsou důvěrné, všichni pedagogičtí zaměstnanci se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (resp. Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů – GDPR a Směrnicí organizace k ochraně osobních údajů) a § 38 odst. 1 a § 301 písm. c) zákona 262/2006 Sb., zákoníku práce

- účastníci zájmové činnosti zdraví pracovníky DDM srozumitelným pozdravem, pracovník DDM na pozdrav odpoví

VI.

Provoz a vnitřní režim DDM

- provoz v DDM je zajišťován po celý školní rok, tzn. vždy od 1.9. do 31.8. následujícího roku, a to i ve dnech, kdy neprobíhá školní vyučování
- zájmové útvary zahajují svou činnost v polovině měsíce září a končí zpravidla v polovině června
- o vánočních prázdninách je činnost DDM přerušena
- v době prázdnin neprobíhá pravidelná zájmová činnost, probíhá pouze táborová činnost
- denní provozní doba je určována s přihlédnutím k potřebám zajištění zájmového vzdělávání
- užívání prostor DDM při zajišťování ostatních forem zájmového vzdělávání nad rámec stanovené provozní doby je umožňováno výhradně na základě předchozího projednání a schválení
- provoz DDM se řídí časovým harmonogramem zájmové činnosti, v této době zodpovídá za provoz pracovník, který má službu:
 - podává informace
 - vybírá zápisné, vstupné
 - provádí dozor nad dětmi, které čekají na zahájení zájmového útvaru
 - má přehled o všech činnostech v DDM
 - zabezpečí ošetření při drobných úrazech, popřípadě zajistí lékařskou pomoc
 - účastníci spontánní činnosti jsou povinni hlásit službě veškeré poškození i ztrátu majetku nebo věcí
- DDM nezodpovídá za žáka v době mimo předem stanovený rozvrh zájmové činnosti, a pokud se nejedná o akci pořádanou DDM, zejména není odpovědný za žáka během jeho cesty do DDM a z DDM
- v klubovnách a odborných učebnách dodržují účastníci zájmové činnosti provozní řády

- účastníci zájmové činnosti nenosí do DDM nepotřebné či drahé věci, DDM nenese za ztrátu či poškození odpovědnost
- účastníci zájmové činnosti dodržují čistotu v okolí DDM, dbají na pořádek ve všech prostorech DDM, neničí majetek DDM, do prostor DDM vstupují po přezutí
- zákonní zástupci nebo návštěvy vstupují do prostor DDM po přezutí nebo použijí návleky
- účastníci zájmové činnosti vstupují do budovy DDM po zazvonění (domovní zvonek – představení se a na, který druh činnosti přichází), poté je vpuštěn do budovy
- vstup do areálu zahrady DDM je povolen bez nahlášení službě, nutno dodržovat provozní řád

Přijímání účastníků zájmového vzdělávání, úplata za zájmové vzdělávání

Účastníky zájmového vzdělávání jsou podle § 1 vyhlášky č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání dětí, žáci a studenti, účastníky mohou být také pedagogičtí pracovníci, zákonní zástupci nezletilých účastníků, popřípadě další fyzické osoby včetně účastníků se speciálními vzdělávacími potřebami.

Přijímání k účasti na zájmovém vzdělávání DDM Neratovice je prováděno bez omezení:

- přijímání k pravidelným zájmovým činnostem a táborovým a podobným činnostem je rozhodováno na základě písemné přihlášky, podepsané zletilým zájemcem nebo zákonným zástupcem nezletilého zájemce
- počet přijímaných účastníků je limitován předpisy pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků a podmínkami pro kvalitní zajištění obsahové náplně
- pro některé formy zájmových činností jsou stanoveny vstupní podmínky, např. věková hranice pro účastníky soutěží, zdravotní způsobilost pro účast na táborových činnostech, apod.
- podmínkou pro přijetí k zájmovému vzdělávání je včasná úhrada úplaty za zájmové vzdělávání stanoveným způsobem
- pokud za účastníka zájmového vzdělávání není uhrazena úplata, ředitelka DDM může rozhodnout o vyloučení z činnosti
- při stanovování výše úplaty za jednotlivé formy zájmového vzdělávání je přihlíženo k jeho celkové délce, náročnosti a dalším podmínkám realizace
- schválená výše úplaty je závazná, podmínky jejího snížení nebo prominutí jsou vymezeny §11 odst. 3 vyhlášky č.74/2005 Sb. o zájmovém vzdělávání, výše úplaty může ředitelka snížit nebo od úplaty osvobodit, jestli-že

- účastník nebo jeho zákonný zástupce je příjemcem opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi podle zákona o pomoci v hmotné nouzi
- účastníkovi nebo jeho zákonnému zástupci náleží zvýšení příspěvků na péči podle zákona o sociálních službách
- účastník svěřený do pěstounské péče má nárok na příspěvek na úhradu potřeb dítěte podle zákona o státní sociální podpoře, a tuto skutečnost prokáže ředitelce
- celkový přehled ZÚ se stanovenou výší úplat je součástí plánu činnosti na daný školní rok
- úplata za zájmové vzdělávání může být v návaznosti na délku zájmového vzdělávání hrazena:
 - a) za pololetí nebo za celý školní rok u zájmových útvarů
 - b) jednorázově u ostatních forem zájmového vzdělávání
- úplata za zájmové vzdělávání ostatními formami je hrazena do termínu stanoveného organizačními pokyny dané akce, nejpozději však do termínu zahájení těchto činností

VII.

Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků zájmového vzdělávání a jejich ochrany před rizikovým chováním a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí

Základní povinnosti při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků zájmového vzdělávání jsou stanoveny platnými zákony a předpisy pro tuto oblast, jako jsou Zákoník práce, Zákon o ochraně veřejného zdraví, ČSN aj.

Za řízení a kontrolu na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků při poskytování zájmového vzdělávání odpovídá ředitelka DDM Neratovice.

Všichni účastníci zájmového vzdělávání DDM Neratovice jsou povinni

- dodržovat pravidla pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví, vydávaná písemně formou poučení v denících zájmových útvarů nebo ústně při zahajování nepravidelných zájmových činností
- přezouvat se, dbát na hygienu

- nemanipulovat s elektrickými spotřebiči, vypínači
- v odborných učebnách a v tělocvičně dodržovat specifické bezpečnostní předpisy
- dodržovat provozní řády jednotlivých prostor DDM a pokyny pracovníků DDM
- ihned ohlásit ředitelce DDM úrazy a jiné závažné události, které mají vliv na bezpečnost a zdraví osob, ke kterým došlo v průběhu účasti na zájmovém vzdělávání

Všichni pracovníci DDM Neratovice jsou povinni

- při zájmovém vzdělávání přihlížet k základním fyziologickým potřebám účastníků zájmového vzdělávání a ostatních účastníků, vytvářet podmínky pro jejich zdravý vývoj a prevenci vzniku sociálně nežádoucích jevů
- provádět základní poučení o BOZ při zahajování každé zájmové činnosti:
 - o poučení účastníků pravidelných zájmových činností, provést písemný zápis do deníku ZÚ
 - při zahajování ostatních forem vzdělávání provádět ústně, ale prokazatelně
 - za poučení pracovníků a účastníků táborových a podobných činností je odpovědný pracovník na základě pověření k výkonu funkce hlavního vedoucího, v případě možných rizik je třeba poučení opakovat
- informovat účastníky a zákonné zástupce nezletilých účastníků o změnách v provozu DDM Neratovice, případně je seznamovat se zásadními změnami podmínek zájmového vzdělávání
- dbát na dodržování pracovních řádů prostor využívaných k činnosti, průběžně provádět kontrolu a vyhodnocovat možná rizika, svým jednáním jim včas předcházet,
- ve stanovených termínech se účastnit – a to i opakovaně- poučení BOZ
- poučení před prázdninami provádí vedoucí ZÚ, varuje před škodlivými vlivy alkoholu, kouření, upozorní na nebezpečí pro život a zdraví, informuje o nebezpečí vzniku požáru, dopravní kázni, varuje před koupáním v místech, která neznají

Záznam o školním úrazu

- kniha úrazů je uložena u ředitelky, úrazy se evidují do 24 hodin od okamžiku, kdy je úraz hlášen
- zápis provede ředitelka s vedoucím ZÚ, táborovým vedoucím
- o každém úrazu je informována ředitelka
- o úrazu nezletilého účastníka podá pověřený pracovník informaci zákonnému zástupci

- o úrazu podá ředitelka hlášení pojišťovně
- o úrazu podá ředitelka hlášení ČŠI (InspIS DATA)

Postup zaměstnanců DDM Neratovice při úrazech

- zajistit poranění a podat první pomoc
- zavolat lékařskou pomoc, nebo zajistit doprovod dospělou osobou k lékaři
- informovat zákonné zástupce
- informovat ředitelku
- provést zápis do knihy úrazů, popř. vyplnit záznam o úrazu

Primární prevence rizikového chování v DDM Neratovice

- všichni pracovníci DDM mají povinnost předcházet všem projevům i náznakům agrese, šikany, kyberšikany, a dalším rizikovým formám komunikace prostřednictvím multimedii, násilí, vandalismu, intolerance, antisemitismu, extremismu, rasismu a xenofobii, závislostnímu chování, užívání všech návykových látek, při plnění této povinnosti je dále třeba věnovat zvýšenou pozornost vytváření příznivého klimatu a pocitu bezpečí, osobním příkladem rozvíjet žádoucí postoje ostatních účastníků zájmového vzdělávání DDM
- účastníci zájmového vzdělávání se v případě pocitu ohrožení či skutečného ohrožení mohou obrátit na kteréhokoliv pracovníka nebo přímo na vedení DDM, ohlášené případy musí být neprodleně a účinně řešeny a případné oběti poskytnuta okamžitá pomoc
- nevnášet do objektu DDM Neratovice věci, které nesouvisejí se zájmovou činností, zejména věci nebezpečné, porušování tohoto zákazu je považováno za závažné porušení Vnitřního řádu
- dodržovat v objektech DDM Neratovice zákaz kouření a užívání návykových látek (tzn. alkoholu, psychotropních látek a ostatních látek způsobujících nepříznivé ovlivnění psychiky člověka, jeho ovládacích či rozpoznávacích schopností nebo sociálního chování)
- každý má právo svobodně projevit své náboženství nebo víru

Podmínky zacházení s majetkem DDM Neratovice ze strany účastníků zájmového vzdělávání

- účastníci zájmového vzdělávání, pracovníci i ostatní uživatelé nebo návštěvníci DDM jsou povinni zacházet šetrně s majetkem DDM i majetkem ostatních osob
- vzniklé škody musí být ihned po jejich zjištění hlášeny vedoucímu dané zájmové činnosti, případně jiným pracovníkům DDM
- náhrady škod vzniklých úmyslně nebo z hrubé nedbalosti hradí v plném rozsahu účastník zájmové činnosti nebo zákonní zástupci účastníka, který poškození způsobil
- každý účastník zájmového vzdělávání udržuje pořádek a čistotu

IX.

Podmínky vyřizování stížností, podnětů a připomínek k činnosti DDM Neratovice

Stížnosti, podněty a připomínky k činnosti DDM mohou podávat účastníci zájmového vzdělávání samostatně, prostřednictvím vedoucích zájmových činností nebo na adresu sídla DDM Neratovice, Mládežnická 984, 277 11 Neratovice nebo elektronicky na adresu: info@ddmneratovice.cz

DDM Neratovice řeší všechny obdržené stížnosti a podněty, pisatele vyrozumí v případě, že uvede své jméno, příjmení a kontaktní adresu.

X . Ochrana osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje účastníků zájmového vzdělávání jsou v organizaci zpracovávány na základě povinné školské matriky (zákon č. 561/2004 Sb., Školský zákon, §28), jiného důvodu (oprávněného zájmu) nebo se souhlasem subjektu údajů.

Osobní data v dokumentech jsou zpracovávána způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany (pomocí technických a organizačních opatření) před neoprávněným přístupem, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením údajů.

Formou diskuzí v zájmových útvarech a v táborové činnosti organizace podporuje prevenci a výchovu k ochraně osobních údajů. Účastníci zájmového vzdělávání jsou

seznamování s problematikou ochrany osobních údajů. Diskuze jsou zaměřeny zejména na:

- zásady ochrany osobních údajů
- práva při ochraně osobních údajů
- používání osobních údajů pro účely marketingu

XI.

Závěrečné ustanovení

Na tento Vnitřní řád navazují provozní řády kluboven a odborných pracoven užívaných zájmovými útvary při zajišťování zájmového vzdělávání.

Všichni zaměstnanci organizace jsou povinni Vnitřní řád DDM Neratovice a navazující řády dodržovat a řídit se jimi.

Tento Vnitřní řád DDM Neratovice je vydáván 25.5.2018 a tímto dnem nabývá platnosti.

Miloslava Hainová
ředitelka DDM Neratovice

Seznámení zaměstnanců DDM Neratovice s Vnitřním řádem DDM Neratovice proběhlo dne 25.5.2018

Přílohou tohoto Vnitřního řádu jsou řády učeben o ostatních využívaných prostor.